УТВЕРЖДАЮ

Глушенцева В.П.
(ф.и.о. руководителя организации социального обслуживания)

(подпись)

12.03.2025
(дата)

ОТЧЕТ
об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2024-2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Плановый срок реализации мероприятия<1>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <1>	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. На основании анализа анкет получателей услуг	– В рамках межведомственного взаимодействия организовано	С 2024 г. до устранения недостатков,	Глушенцева Валентина Павловна директор МБУ	– Внесены изменения в структуру МБУ «КЦСОН	Декабрь 2024 (исполнено)

выявлена потребность в создании кабинета массажа и ЛФК	направление получателей услуг отделения социальной реабилитации инвалидов в ГБУЗ «Барабинская ЦРБ» для получения услуг массажа и ЛФК в дневном стационаре - Ремонт и оснащение кабинета (массажного, ЛФК) – Лицензирование медицинской деятельности организации по направлению массаж, ЛФК - Согласование штатного расписания с включением должностей (массажист, инструктор ЛФК) – Привлечение сертифицированных специалистов по направлению (массаж, ЛФК)	указанных в п.1 раздела V. 2025-2026 г. г.	«КЦСОН Барабинского района НСО»	Барабинского района НСО»: отделение социальной реабилитации инвалидов» (совершеннолетние, старшее поколение), филиал «Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья». - Проведены ремонтные работы кабинетов (массажного и ЛФК) и оснащены необходимым оборудованием. - Получено экспертное заключение на вид деятельности при оказании первой доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебной физкультуре, медицинскому массажу. – Ведется работа по получению санпин заключения.	Декабрь 2024 (исполнено) Февраль 2025 (исполнено) Март 2025

				-Ведется работа по получению лицензии медицинской деятельности организации по направлению массаж, ЛФК. – Внесли изменения в штатное расписание.	Апрель 2025 Декабрь 2024 (исполнено)
2. На основании анализа анкет получателей услуг выявлена потребность в расширении спектра оказываемых услуг (услуги массажа, услуги ЛФК, услуги сиделки)	- Услуги массажа, ЛФК предусмотрены после устранения недостатков, указанных в и. 1 настоящего плана. - Оказание услуг сиделок рассчитаны на граждан с уровнем нуждаемости 3, перечень услуг, суммарное время на оказание услуг, (объем часов в неделю), примерный график предоставления социальных услуг регламентируются социальным пакетом долговременного ухода и дополнением к ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг) в соответствии с распоряжением Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 г. № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы	2025-2026 г. г. период реализации мероприятий в рамках национального проекта «Демография»	Глушенцева Валентина Павловна директор МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО»	- Услуги массажа, ЛФК предусмотрены после устранения недостатков, указанных в и. 1 настоящего плана. - Перечень социальных услуг, оказываемых сиделками, суммарное время на оказание услуг, примерный график предоставления социальных услуг регламентируются социальным пакетом долговременного ухода и дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.	Апрель 2025 Постоянно (исполнено)

	долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.				
3. Потребность в изменении графика работы организации, подразделения, отдельных специалистов (изменение графика работы учреждения, в том числе сиделки, соцработника)	График работы учреждения, подразделений установлен в соответствии с ТК РФ, режим работы сиделки, социального работника регламентирован 442-ФЗ, социальным пакетом долговременного ухода и дополнением к ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг) в соответствии с распоряжением Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 г. № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.	Постоянно	Глушенцева Валентина Павловна директор МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО»	– График работы учреждения, подразделений установлен в соответствии с ТК РФ. Установлен гибкий график работы сиделки, социального работника 7/24 в соответствии с социальным пакетом долговременного ухода и дополнением к ИППСУ.	Постоянно (исполнено)

<1> Графы переносятся из сформированного и утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания на 2023 год.

<2> Графы заполняются в соответствии с фактическим исполнением мероприятий и срокам, указанным в графах 1, 2, 3, 4.