

УТВЕРЖДАЮ



Котомков С. У.

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

26.02.2024г.

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

**Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского
района Новосибирской области»**

(наименование организации)

на 2024-2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
I. На основании анализа анкет получателей услуг выявлена потребность в создании кабинета массажа и ЛФК	<p>В рамках межведомственного взаимодействия организовано направление получателей услуг отделения социальной реабилитации инвалидов в ГБУЗ «Барабинская ЦРБ» для получения услуг массажа и ЛФК в дневном стационаре</p> <p>- Ремонт и оснащение кабинета (массажного, ЛФК)</p> <p>- Лицензирование медицинской деятельности организации по направлению массаж, ЛФК</p> <p>- Согласование штатного расписания с включением должностей</p>	<p>с 2024 г. до устранения недостатков, указанных в п. I раздела V.</p> <p>2025-2026 г. г.</p>	<p>Глушенцева Валентина Павловна директор МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО»</p> <p>Глушенцева Валентина Павловна директор МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО»</p>		

	<p>(массажист, инструктор ЛФК)</p> <p>- Привлечение сертифицированных специалистов по направлению (массаж, ЛФК)</p>				
<p>2. На основании анализа анкет получателей услуг выявлена потребность в расширении спектра оказываемых услуг (услуги массажа, услуги ЛФК, услуги сиделки)</p>	<p>- Услуги массажа, ЛФК предусмотрены после устранения недостатков, указанных в п. 1 настоящего плана</p> <p>- Оказание услуг сиделок рассчитаны на граждан с уровнем нуждаемости 3, перечень услуг, суммарное время на оказание услуг, (объем часов в неделю), примерный график предоставления социальных услуг регламентируются социальным пакетом долговременного ухода и дополнением к ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг) в соответствии с</p>	<p>2025-2026 г. г.</p> <p>период реализации мероприятий в рамках национального проекта «Демография»</p>	<p>Глушенцева Валентина Павловна директор МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО»</p>		

	<p>распоряжением Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 г. № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.</p>				
<p>3. Потребность в изменении графика работы организации, подразделения, отдельных специалистов (изменение графика работы учреждения, в том числе сиделки, сотрудника)</p>	<p>График работы учреждения, подразделений установлен в соответствии с ТК РФ, режим работы сиделки, социального работника регламентирован 442- ФЗ, социальным пакетом долговременного ухода и дополнением к ИИНСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг) в соответствии с распоряжением Правительства Новосибирской области</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенцева Валентина Павловна директор МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО»</p>		

	от 14.03.2023 г. № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.				
--	---	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».