

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 23 декабря 2014 г. N 1446

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области
от 27.02.2015 N 160, от 16.04.2015 N 305, от 12.05.2015 N 387,
от 27.07.2015 N 704, от 25.08.2015 N 787, от 14.09.2015 N 850,
от 23.09.2015 N 893, от 02.12.2015 N 1087, от 25.01.2016 N 27,
от 13.07.2016 N 495, от 31.10.2016 N 890, от 21.12.2016 N 1038,
от 15.03.2017 N 191, от 25.10.2017 N 935, от 20.11.2017 N 996,
от 07.12.2017 N 1030,
приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области
от 17.12.2018 N 1382, от 17.12.2018 N 1383, от 27.12.2018 N 1450,
от 26.03.2019 N 310, от 11.06.2019 N 612, от 22.07.2019 N 776,
от 06.11.2019 N 1175, от 20.12.2019 N 1330, от 25.12.2019 N 1356,
от 26.02.2020 N 156, от 28.05.2020 N 475, от 29.05.2020 N 485,
от 28.08.2020 N 742, от 18.11.2020 N 996, от 24.12.2020 N 1106,
от 08.02.2021 N 90, от 10.03.2021 N 185, от 30.03.2021 N 277,
от 12.04.2021 N 313, от 18.06.2021 N 552, от 09.07.2021 N 604,
от 18.08.2021 N 715, от 21.12.2021 N 1084, от 27.12.2021 N 1110,
от 25.02.2022 N 151, от 20.05.2022 N 535, от 26.07.2022 N 919,
от 12.08.2022 N 1032, от 19.10.2022 N 1411, от 12.12.2022 N 1773,
от 17.02.2023 N 193-НПА, от 10.04.2023 N 405-НПА, от 17.08.2023 N 1456-НПА,
от 10.10.2023 N 1772-НПА, от 02.11.2023 N 1935-НПА,
от 14.11.2023 N 2008-НПА, от 01.12.2023 N 2144-НПА,
от 21.12.2023 N 2289-НПА, от 28.12.2023 N 2413-НПА, от 14.05.2024 N 952-НПА,
от 19.08.2024 N 1841-НПА, от 30.08.2024 N 1939-НПА,
от 23.09.2024 N 2111-НПА, от 08.10.2024 N 2236-НПА,
от 30.10.2024 N 2360-НПА, от 08.11.2024 N 2425-НПА,
от 26.12.2024 N 2795-НПА, от 06.02.2025 N 177-НПА, от 26.02.2025 N 326-НПА,
от 07.05.2025 N 872-НПА, от 24.10.2025 N 2130-НПА, от 28.11.2025 N 2376-НПА)

В соответствии с [частью 2 статьи 27](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

(абзац введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 28.05.2020 N 475)

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2015.

Министр
С.И.ПЫХТИН

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

Список изменяющих документов
(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области
от 27.07.2015 N 704, от 15.03.2017 N 191,
приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области
от 06.11.2019 N 1175, от 26.02.2020 N 156, от 29.05.2020 N 485,
от 28.08.2020 N 742, от 20.05.2022 N 535, от 17.02.2023 N 193-НПА,
от 10.04.2023 N 405-НПА, от 14.11.2023 N 2008-НПА, от 14.05.2024 N 952-НПА,
от 30.08.2024 N 1939-НПА, от 08.11.2024 N 2425-НПА,
от 26.12.2024 N 2795-НПА)

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в форме социального обслуживания на дому.
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 20.05.2022 N 535)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Уборка жилых помещений:				
1.1.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: оказание помощи в проведении сухой уборки полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных

					услуг: мешка для мусора, пылесоса/щетки для пола
1.1.2	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в проведении влажной уборки полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 2) оказание помощи в проведении влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 3) проветривание жилых помещений. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.1.3	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.1.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,

					отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.1.5	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг
1.1.6	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Состав социальной услуги: 1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник); 2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг, по необходимости и в зависимости от погодных условий
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				
1.2.1	- организация вывоза угля, дров	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальных	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		услуг на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива. 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в Интернет
1.2.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Состав социальной услуги: 1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг; 2) доставка по месту проживания; 3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения
1.2.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	64	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.2.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,

					отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.2.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения, по желанию получателя социальных услуг, в дом. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	64	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.2.6	- доставка дров в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения, по желанию получателя социальных услуг, в баню. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.2.7	- доставка воды в дом	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)
1.2.8	- доставка воды в баню	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	неделю		своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)
1.2.9	- помощь в протопке печи	Состав социальной услуги: 1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки); 2) уборка инвентаря и места около печи. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в календарную неделю	116	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топлива для топки печи, мешков, совка и пр.). Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг
1.3	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
1.4	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.4.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов;	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		стяжка пола до 2 - 3 сантиметров; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ. 1 услуга - 1 раз	необходимости		услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ
1.4.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	Состав социальной услуги: 1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; 2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.5.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств

1.5.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.5.3	- оформление подписки на печатные издания	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.6.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств
1.6.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурсоснабжающие организации, в том числе заполнение	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный	12	Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурсоснабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной

		соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепловодоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговые и другие обязательные платежи; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. 1 услуга - 1 раз	месяц		услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств
1.7	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины; 6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги. Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках

					(одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.9	Исключен. - Приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.1.1	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания
2.1.2	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в календарную неделю	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни	Социальная услуга предоставляется по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвижение нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: 1) давление руками на грудину пострадавшего; 2) искусственное дыхание "рот ко рту"; 3) искусственное дыхание "рот к носу"; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. 6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей: 1) придание устойчивого бокового положения; 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 3) выдвижение нижней челюсти. 7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения: 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; 2) пальцевое прижатие артерии; 3) наложение жгута; 4) максимальное сгибание конечности в суставе; 5) прямое давление на рану; 6) наложение давящей повязки. 8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи, в экстренной форме, при наличии необходимых перевязочных средств
--	--	---	--	--	--

		первой помощи в случае выявления указанных состояний: 1) проведение осмотра головы; 2) проведение осмотра шеи; 3) проведение осмотра груди; 4) проведение осмотра спины; 5) проведение осмотра живота и таза; 6) проведение осмотра конечностей; 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки; 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения); 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения); 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой); 11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; 12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур. 9. Придание пострадавшему оптимального положения тела. 10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки. 11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга - 1 раз			
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю, по необходимости, при наличии	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

			назначений лечащего врача		нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
2.3.2	- внутривенная инъекция	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
2.3.3	- наложение компрессов, перевязка	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных

					средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
2.4	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.4.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляет ся по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляет ся по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.2	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляет ся по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием

3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в настольные игры; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио-, радио- и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок,	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных	Социальная услуга	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	предоставляет ся 1 раз в месяц с учетом его пожелания		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляет ся с учетом его пожелания вести беседу	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для формирования позитивных интересов и способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения
4.2	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: - перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляет ся 1 раз в день по необходимости	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4.3	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;	Услуга предоставляет ся по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием

		4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			
5	Социально-трудоустройство услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути

		закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз			интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью Интернет получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в Интернет
8	Срочные социальные услуги				
8.1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячее питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям безопасности пищевых продуктов
8.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого. 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно , по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	Состав социальной услуги: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.	Социальная услуга предоставляется одновременно , по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)

		1 услуга - 1 раз			
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется единовременно , по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется единовременно , по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование, или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в	Социальная услуга предоставляется единовременно , по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

		предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз			
--	--	--	--	--	--

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 28.08.2020 N 742)
(п. 1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 29.05.2020 N 485)

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам первого уровня нуждаемости в уходе по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в том числе с целью реализации пилотного проекта по созданию на территории Новосибирской области системы долговременного ухода.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Продолжительность социальной услуги, входящей в социальный пакет долговременного ухода, мин.	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Максимальный объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 год	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Помощь в приготовлении пищи:					
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Состав социальной услуги: 1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 2) помощь в чистке продуктов питания; 3) помощь в нарезке продуктов питания; 4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.2	- мытье посуды	Состав социальной услуги: 1) посуду очищают от остатков пищи; 2) посуду помещают в посудомоечную машину либо моют в теплой воде с моющим средством; 3) посуду ополаскивают; 4) посуду высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

						достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.1 1.1.2 (1)	- приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	I. Подготовка Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания. II. Выполнение Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков). III. Завершение Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз	60 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача
1.1.1 1.1.2 (2)	- помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	45 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

		сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки; 2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) доставка готовой пищи из пищеблока; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук, лица; 8) уборка места приема пищи. 1 услуга - 1 раз				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.2 (3)	- подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	I. Подготовка Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи. II. Выполнение Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу. III. Завершение Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг приготовленных блюд, кухонного инвентаря, оборудования, посуды и столовых приборов, моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.2 (4)	- помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальной услуги

		выполнении. 1 услуга - 1 раз				
1.2 (5)	- кормление (процесс приема пищи)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи. II. Выполнение Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). III. Завершение Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления. 1 услуга - 1 раз	30 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.2 (6)	- помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	21 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
1.3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):					
1.3 (7)	- помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков)	I. Подготовка Обсудить периодичность и темп приема воды. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя.	3 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

	регулярного приема воды)	Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды. III. Завершение Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды. 1 услуга - 1 раз				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
1.3 (8)	- умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение). Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей. Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости). Расчесать волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения умывания. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3 (9)	- помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

1.3 (16)	- подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения подмывания. 1 услуга - 1 раз	15 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для мытья, вода, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.1	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Состав социальной услуги: 1) мытье рук (ног) водой либо водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости); 2) вытирание полотенцем (салфеткой); 3) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 5) стрижка ногтей, обработка рук (ног) кремом (при наличии крема). Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.1 (17)	- гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей	10 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением

		на руках. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 1 услуга - 1 раз				инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.1 (18)	- помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3 (19)	- мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья ног. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3 (20)	- помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног.	7 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

	облегчение данного процесса)	II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.1 (21)	- гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз	40 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.1 (22)	- помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых	27 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и

		действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				безболезненным способом
1.3.2	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, средств, места и средств ухода (при необходимости); 2) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место; 3) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе, в бане, в ином приспособленном месте полностью) с применением моющих средств; 4) вытирание тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом кожных покровов (при необходимости); 6) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно; 7) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.3	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, места и средств ухода (при необходимости); 2) подготовка получателя к мытью головы; 3) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место; 4) мытье головы: шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам; 5) ополаскивание волос водой; 6) вытирание головы полотенцем; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно; 8) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.3 (14)	- мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение	10 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья головы. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.3 (15)	- помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2 1.3.3 (10)	- купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку. II. Выполнение Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз	50 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2 1.3.3 (11)	- купание в приспособленном помещении (месте),	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании.	40 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

	включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз				объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2 1.3.3 (12)	- помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	27 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3 (13)	- гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания.	12 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

		1 услуга - 1 раз				
1.3.4	- бритье лица	Состав социальной услуги: 1) получение согласия получателя услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя услуг; 2) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) осуществление бритья получателя услуг; 4) мытье и обработка лица получателя услуг средством после бритья; 5) стрижка бороды и (или) усов (при необходимости); 6) уборка инструментов и места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в календарную неделю (по необходимости)	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.4 (23)	- гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить удаление волос на лице. III. Завершение Навести порядок в месте проведения бритья. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце). Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.5	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) получение согласия получателя социальных услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя социальных услуг; 2) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание на получателя социальных услуг пелерины; 4) стрижка получателя социальных услуг; 5) дезинфекция инструментов после использования;		Ежемесячно, по необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

		6) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга - 1 раз				
1.3.5 (24)	- гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить укорачивание волос на голове. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки. 1 услуга - 1 раз	20 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3 (25)	- смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь). II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви). III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви). 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимос ти	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3 (26)	- помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви). II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимос ти	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом

		договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.6	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта нательного белья; 2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 3) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 4) надевание согласованного чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нательного белья. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.6 (27)	- смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены нательного белья. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.6 (28)	- помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении. III. Завершение	10 мин.	По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.7	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта постельного белья; 2) снятие постельного белья с постели; 3) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 4) застил согласованного чистого комплекта белья. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.7 (29)	- смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены постельного белья. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.7 (30)	- помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их	10 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

		выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3 (31)	- смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3 (32)	- помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.8	- оказание помощи в	Состав социальной услуги:		Не менее 2	312	Полнота предоставления социальной услуги в

	пользовании туалетом (судном, уткой)	1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) помощь в приподнимании лежачего получателя социальных услуг при применении судна; 6) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 7) мытье рук получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		раз в день по мере необходимости		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.3.8 (33)	- помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения. II. Выполнение Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3 (34)	- замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.	10 мин. на 1 услугу	По потребности	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

		II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 1 услуга - 1 раз				обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3 (35)	- помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	По потребности	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3 (36)	- позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование. II. Выполнение Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения позиционирования. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания

						и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
1.3 (37)	- помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
1.3 (38)	- пересаживание (процессы перемещения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы). II. Выполнение Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения пересаживания. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
1.3 (39)	- помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при	5 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем

		наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				социальных услуг (малые средства реабилитации, подколненные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
1.3.9	- помощь передвижению	в Состав социальной услуги: 1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации. 1 услуга - 1 раз		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.3.9 (40)	- помощь передвижению помещению, пересаживании (поддержание способности передвижению)	при по к I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин. в день	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.3.10	- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками, слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии.		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.3.10 (45)	- помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечением их использования)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	3 мин. на 1 услугу	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:					
1.4.1	- покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарную неделю	104	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.4.2	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение		2 раза в календарный месяц	24	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на

		товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз				приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.4.3	- оформление подписки на печатные издания	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга - 1 раз		2 раза в год по факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.4.4	- приобретение книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно по факту обращения	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

						Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и обеспечивает конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг, раскладка в места хранения; 5) расчет с получателем социальных услуг по платежным документам. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном образовании получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
1.7	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:					
1.7.1	- заполнение квитанций, оплата услуг связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по платежным документам. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему платежных документов об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- заполнение квитанций, оплата жилищно-коммунальных услуг	Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурсоснабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные		Ежемесячно	12	Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурсоснабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему платежных документов об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб

		услуги (тепловодоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговые и другие обязательные платежи; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. 1 услуга - 1 раз				
1.8	Ремонт одежды	Состав социальной услуги: мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно, по мере необходимости	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.9	Сопровождение на прогулке:					
1.9.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий
1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.10.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг,	Состав социальной услуги: при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации либо вызывается специализированная транспортная		По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и

	участия в культурных мероприятиях	служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок. 1 услуга - 1 раз				правил дорожного движения. Услуга осуществляется получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.11	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
1.12	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз		По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.13	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей					
1.13.1	- организация вывоза угля, дров	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в

						жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в Интернет
1.13.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Состав социальной услуги: 1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на организацию доставки по месту проживания и организацию складирования в подготовленные помещения. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения
1.13.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	170	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.13.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.13.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги:		До 2 раз в	170	Полнота предоставления социальной услуги в

		1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга - 1 раз		день в отопительны й сезон, по необходимос ти		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.13.6	- доставка дров в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга - 1 раз		Еженедельн о	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.13.7	- доставка воды в дом	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)
1.13.8	- доставка воды в баню	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.		Еженедельн о	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг

		1 услуга - 1 раз				(ведер, канистр и пр.)
1.13.9	- помощь в протопке печи	Состав социальной услуги: 1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки); 2) уборка инвентаря и места около печи. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	170	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топлива для топки печи, мешков, совка и пр.). Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг
1.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений					
1.14.1	- приобретение материалов для ремонта жилья, в том числе клея, обоев, краски весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2 - 3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ
1.14.2	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений в форме социального обслуживания на дому	Состав социальной услуги: 1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; 2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

						обоснованных жалоб. Уборка после ремонтных работ осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)
1.15	Уборка жилых помещений:					
1.15.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе пылесоса, предоставляемого получателем социальных услуг; 2) очистка от пыли пылесосом ковровых изделий, портьер, стен, мягкой мебели на площади не более 33 квадратных метров в одном жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешка для мусора, пылесоса/щетки для пола
1.15.2	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги; 2) уборка пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники; 3) влажная уборка одного жилого помещения площадью не более 33 квадратных метров, свободного от покрытия ковровыми изделиями (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели; 4) проветривание жилых помещений. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.15.3	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7	Состав социальной услуги: вынос бытового мусора в контейнер (кроме		1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	л)	строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз				законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.15.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.15.5	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место. 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг
1.15.6	- очищение дорожек от	Состав социальной услуги:		По	24	Полнота предоставления социальной услуги в

	снега длиной до 20 м	1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник); 2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам. 1 услуга - 1 раз		необходимос ти		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии необходимых инструментов у получателя социальных услуг
1.16	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)	Состав социальной услуги: взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовки документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме. 1 услуга - 1 раз		По необходимос ти	1	Получение решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления
1.17	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз		Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.18	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по мере необходимос ти	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за					

	приемом лекарств и др.):					
2.1.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр)
2.1.2 (41)	- измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	I. Подготовка Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь. II. Выполнение Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты. III. Завершение Навести порядок в месте проведения измерений. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, при наличии назначения или рекомендации врача
2.1.3	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды,		До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов

		независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры; 11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; 12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли; 13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; 14) провести дезинфекцию пипетки; 15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; 16) заполнить емкость ингалятора лекарством; 17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; 18) включить ингалятор; 19) вести наблюдение за получателем социальных услуг; 20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга - 1 раз				немедицинского назначения (расходных материалов)
2.1.3 (42)	- помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
2.1.3 (43)	- подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	I. Подготовка Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов). II. Выполнение Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов). III. Завершение Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
2.1.3 (44)	- помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)

2.1.4	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.5	- внутривенная инъекция	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.6	- наложение компрессов, перевязка	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		По необходимости, при наличии назначений лечащего врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных,

						лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.7	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		По необходимости, при наличии назначений лечащего врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:					
2.2.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений; 2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации; 3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц; 5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование
2.2.2	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации		1 раз в календарный год по необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку
2.3.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика): сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):					
2.4.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;		По мере возникновения потребности в соответствии	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга - 1 раз		со сроками переосвидетельствования		услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):					
2.5.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.6	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):					
2.6.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в рабочее время. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.6.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

		2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга - 1 раз				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания
2.6.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга - 1 раз		При наличии тяжелого состояния не реже 3 раз в календарную неделю в соответствии с кратностью посещения на дому	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте
2.7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучения основам здорового образа жизни. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
2.8	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:					
2.8.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов).		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		1 услуга - 1 раз				достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов
2.8.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):					
2.9.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
2.9.2	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья; 2) передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-	Состав социальной услуги:		По мере	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	психологический патронаж	1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. 1 услуга - 1 раз		необходимости в количестве, необходимом для достижения результата		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.2	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.4	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.4.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

				результата		обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Состав социальной услуги: 1) получение запроса на тему интересующих занятий; 2) разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи. Обучение основным приемам принятия вертикального положения: 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в настольные игры; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности и с учетом его пожелания	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио-, радио- и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг
4.2.2	- доставка книг из библиотеки	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки; 2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг; 3) доставка получателю социальных услуг книг.		Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		1 услуга - 1 раз				услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте
4.2.3	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, с учетом его пожелания	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: 1) перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю, по необходимости	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4.4	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием

5	Социально-трудовые услуги					
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:					
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через службы занятости. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз				Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):					
6.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в

		6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз				соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом					
7.1.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол; в) убирать и мыть посуду после еды; 2) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 3) формирование навыков общения, принятых в обществе; 4) формирование интереса к хобби. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
7.1.1 (47)	- помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	I. Подготовка Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений, в соответствии с достигнутой договоренностью.	15 мин.	До 2 раз в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
7.1.1 (48)	- помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия по завершении физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	45 мин. на 1 услугу	До 2 раз в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.1.1 (49)	- помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия после	15 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
7.1.1 (50)	- помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	I. Подготовка Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посылить участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций. Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 минут	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:					
7.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). 1 услуга - 1 раз		врачом		Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3 (46)	- помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью Интернет получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в Интернет

8	Срочные социальные услуги					
8.1	Содействие в обеспечении или бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячее питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям безопасности пищевых продуктов
8.2	Содействие в обеспечении или обеспечением одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг, приобретенных поставщиком социальных услуг, либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя, соответствовать санитарным нормам. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		3) оперативная помощь в получении места (койко-места): - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	Состав социальной услуги: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг;

		оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз				достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.7	Содействие в оформлении документов получателей социальных услуг	и Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование, или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

<*> - социальные услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода.
(п. 2 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 30.08.2024 N 1939-НПА)

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, проживающим в жилых помещениях специального дома для одиноких граждан пожилого возраста, в том числе с целью реализации пилотного проекта по созданию на территории Новосибирской области системы долговременного ухода.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Продолжительность социальной услуги, входящей в социальный пакет долговременного ухода, мин.	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Максимальный объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 год	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Помощь в приготовлении пищи:					
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Состав социальной услуги: 1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 2) помощь в чистке продуктов питания; 3) помощь в нарезке продуктов питания; 4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.2	- приготовление горячего блюда	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой (при необходимости); 5) чистка продуктов питания (при необходимости); 6) нарезка продуктов питания; 7) кипячение воды; 8) приготовление блюд в соответствии с рецептурой; 9) измельчение готового блюда при необходимости (измельчение блендером или протираание через сито); 10) уборка кухни после приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.3	- мытье посуды	Состав социальной услуги: 1) посуду очищают от остатков пищи; 2) посуду помещают в посудомоечную машину либо моют в теплой воде с моющим средством; 3) посуду ополаскивают; 4) посуду высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.

						Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.1 1.1.2 (1)	- приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	I. Подготовка Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания. II. Выполнение Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков). III. Завершение Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз	60 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача
1.1.1 1.1.2 (2)	- помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	45 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача
1.2	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или		Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз				услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:					
1.3.1	- покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.3.2	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.3.3	- оформление подписки на печатные издания	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;		По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств

		5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга - 1 раз				получателя социальных услуг
1.3.4	- приобретение книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). 1 услуга - 1 раз		По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и обеспечивает конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки; 2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) доставка готовой пищи из пищеблока; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

		5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук, лица; 8) уборка места приема пищи. 1 услуга - 1 раз				
1.5 (3)	- подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	I. Подготовка Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи. II. Выполнение Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу. III. Завершение Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг приготовленных блюд, кухонного инвентаря, оборудования, посуды и столовых приборов, моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.5 (4)	- помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальной услуги
1.5 (5)	- кормление (процесс приема пищи)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи. II. Выполнение	30 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). III. Завершение Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления. 1 услуга - 1 раз				услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.5 (6)	- помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	21 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):					
1.6.1	- питье	Состав социальной услуги: 1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской); 2) подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе при необходимости надевание пеленки, прием удобного положения тела; 3) поддержание тела и головы при приеме питья (при необходимости); 4) уборка использованной посуды; 5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки); 6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима).		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг

		1 услуга - 1 раз				
1.6.1 (7)	- помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	I. Подготовка Обсудить периодичность и темп приема воды. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды. III. Завершение Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды. 1 услуга - 1 раз	3 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальной услуги
1.6.2	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.2 (8)	- умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение). Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей. Осуществить обработку зубных протезов (при	15 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

		необходимости). Расчесать волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения умывания. 1 услуга - 1 раз				
1.6.2 (9)	- помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.2 (13)	- гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания. 1 услуга - 1 раз	12 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.2 (16)	- подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной	15 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг;

		температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения подмывания. 1 услуга - 1 раз				достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для мытья, вода, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.3	- чистка зубов или уход за полостью рта	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 4) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 5) полоскание ротовой полости; 6) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (зубная щетка, емкость для воды, полотенце), зубной пасты. После окончания чистки зубов можно использовать жидкости для полоскания полости рта. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.4	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Состав социальной услуги: 1) мытье рук (ног) водой либо водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости); 2) вытирание полотенцем (салфеткой); 3) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 5) стрижка ногтей, обработка рук (ног) кремом (при наличии крема). Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

						безопасным и безболезненным способом
1.6.4 (17)	- гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.4 (18)	- помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.4 (19)	- мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья ног. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.4 (20)	- помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.4 (21)	- гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз	40 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.4 (22)	- помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах.	27 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

	гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.5	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, средств, места и средств ухода (при необходимости); 2) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место; 3) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе, в бане, в ином приспособленном месте полностью) с применением моющих средств; 4) вытирание тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом кожных покровов (при необходимости); 6) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно; 7) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.6	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, места и средств ухода (при необходимости); 2) подготовка получателя к мытью головы; 3) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место; 4) мытье головы: шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам; 5) ополаскивание волос водой; 6) вытирание головы полотенцем; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно;		1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

		8) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз				безопасным и безболезненным способом
1.6.6 (14)	- мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья головы. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.6 (15)	- помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.5 1.6.6 (10)	- купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку.	50 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем

		II. Выполнение Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз				социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.5 1.6.6 (11)	- купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз	40 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.5 1.6.6 (12)	- помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	27 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.7	- бритье лица	Состав социальной услуги: 1) получение согласия получателя услуг на оказание услуги и согласование		До 2 раз в календарную неделю по	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

		последовательности действий с учетом состояния получателя услуг; 2) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) осуществление бритья получателя услуг; 4) мытье и обработка лица получателя услуг средством после бритья; 5) стрижка бороды и (или) усов (при необходимости); 6) уборка инструментов и места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		необходимос ти		объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.7 (23)	- гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить удаление волос на лице. III. Завершение Навести порядок в месте проведения бритья. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце). Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.8	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) получение согласия получателя социальных услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя социальных услуг; 2) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание на получателя социальных услуг пелерины; 4) стрижка получателя социальных услуг; 5) дезинфекция инструментов после использования; 6) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.8	- гигиеническая стрижка	I. Подготовка	20 мин.	1 раз в	12	Полнота предоставления социальной услуги в

(24)	(процесс укорачивания волос на голове)	Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить укорачивание волос на голове. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки. 1 услуга - 1 раз		месяц		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.9	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта нательного белья; 2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 3) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 4) надевание согласованного чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нательного белья. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.9 (27)	- смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены нательного белья. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды
1.6.9 (28)	- помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых	10 мин.	По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг;

		действий и помогать в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз		белья		достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе белья. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.9 (25)	- смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь). II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви). III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви). 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.9 (26)	- помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви). II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.10	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных		1 раз в календарную	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		услуг и подготовка чистого комплекта постельного белья; 2) снятие постельного белья с постели; 3) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 4) застил согласованного чистого комплекта белья. 1 услуга - 1 раз		неделю		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья)
1.6.10 (29)	- смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены постельного белья. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья)
1.6.10 (30)	- помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья)
1.6.11	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		(судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) помощь в приподнимании лежачего получателя социальных услуг при применении судна; 6) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 7) мытье рук получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.6.11 (33)	- помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения. II. Выполнение Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.12	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовка влажных салфеток, присыпки или крема, воды, мешка для утилизации использованного абсорбирующего белья и чистого абсорбирующего белья; 2) снятие и утилизация использованного абсорбирующего белья; 3) мытье промежности при необходимости; 4) надевание абсорбирующего белья, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением памперса, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в

						одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.13	- обработка кожных покровов	Состав социальной услуги: 1) смачивание полотенца (ватного тампона) тонирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 2) протирание мест возможного образования пролежней. 1 услуга - 1 раз		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением кремов, дезинфицирующего раствора для снижения риска возникновения контактных дерматитов. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.14	- помощь в использовании калоприемника мочевого мешком)	Состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/уход за стомой и кожей вокруг нее. Выбор средств ухода за стомой зависит от вида стомы, ее расположения, консистенции каловых масс, особенности кожи вокруг стомы и предпочтений самого пациента; 2) замена одноразового мочевого мешка/калоприемника; 3) утилизация одноразовых расходных материалов. 1 услуга - 1 раз		По потребности	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (подкладное судно, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды), антисептических/дезинфицирующих средств, мазей/кремов). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.14 (34)	- замена мочевого мешка и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку (процесс замены мочевого мешка и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене мочевого мешка и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочевого мешка и (или) калоприемника. Подготовить мочевой мешок и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.	10 мин. на 1 услугу	По потребности	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

		II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 1 услуга - 1 раз				обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.14 (35)	- помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	По потребности	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.12 1.6.13 (31)	- смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья.	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

		1 услуга - 1 раз				
1.6.12 1.6.13 (32)	- помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.15	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. 1 услуга - 1 раз		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.16	- перемена положения тела	Состав социальной услуги: 1) регулярное (по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; 2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		минут (под наблюдением); 3) укладывание в кровати; 4) придание комфортного положения в кровати; 5) усаживание на край кровати (помощь при усаживании на край кровати), придание комфортного и устойчивого положения; 6) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно. Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
1.6.16 (36)	- позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование. II. Выполнение Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения позиционирования. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
1.6.16 (37)	- помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью.	5 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
1.6.16 (38)	- пересаживание (процессы перемещения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы). II. Выполнение Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения пересаживания. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
1.6.16 (39)	- помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
1.6.17	- помощь в передвижении	Состав социальной услуги: помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации. 1 услуга - 1 раз		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

						Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.6.17 (40)	- помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности передвижению)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин. в день	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.6.18	- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками, слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.6.18 (45)	- помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их	3 мин. на 1 услугу	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных

		выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.6.19	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарную неделю (по потребности)	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.20	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Состав социальной услуги: 1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах; 2) сортировка по видам белья; 3) уборка белья в отведенные места. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарную неделю (по потребности)	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.21	- причесывание	Состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами - расчесывание (помощь при расчесывании); 2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги). 1 услуга - 1 раз		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением индивидуальных расчесок, заколок, резинок.

						Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (групповое)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга осуществляется получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Состав социальной услуги: 1) подготовка помещения и условий для отправления религиозных обрядов; 2) приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.9	Сопровождение на прогулке:					
1.9.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);		2 раза в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

		2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. 1 услуга - 1 раз				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки; 2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) доставка готовой пищи из пищеблока; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук, лица; 8) уборка места приема пищи. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.11	Уборка жилых помещений:					
1.11.1	- частичная уборка помещения после кормления	Состав социальной услуги: 1) уборка остатков пищи в холодильник, шкаф; 2) уборка посуды и доставка ее в пищеблок; 3) влажная уборка прикроватного столика; 4) уборка постели (встряхивание); 5) подметание пола веником (щеткой). 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, мешок для мусора)

1.11.2	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.11.3	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги; 2) уборка пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники; 3) влажная уборка одного жилого помещения площадью не более 33 квадратных метров, свободного от покрытия ковровыми изделиями (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели; 4) проветривание жилых помещений. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.11.4	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе пылесоса, предоставляемого получателем социальных услуг; 2) очистка от пыли пылесосом ковровых изделий, портьер, стен, мягкой мебели на площади не более 33 квадратных метров в одном жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешка для мусора,

						пылесоса/щетки для пола
1.12	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг, раскладка в места хранения; 5) расчет с получателем социальных услуг по платежным документам. 1 услуга - 1 раз		По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном образовании получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
1.13	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз		Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.14	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз		По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
2	Социально-медицинские услуги <*>					
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):					
2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной		В соответствии со сроками	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

	медицинскую организацию	экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга - 1 раз		переосвидетельствовани я		объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинικο-лабораторных исследований
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным		По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга - 1 раз				
2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):					
2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в рабочее время. 1 услуга - 1 раз		По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.3.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания
2.3.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:					
2.4.1	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;		Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

	назначения	2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз				объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг
2.4.2	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Состав социальной услуги: оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):					
2.5.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;		До 3 раз в календарную неделю, по необходимости	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга - 1 раз				
2.5.2 (41)	- измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	I. Подготовка Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь. II. Выполнение Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты. III. Завершение Навести порядок в месте проведения измерений. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.3	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитав название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;		По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)

		8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры; 11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; 12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли; 13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; 14) провести дезинфекцию пипетки; 15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; 16) заполнить емкость ингалятора лекарством; 17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; 18) включить ингалятор; 19) вести наблюдение за получателем социальных услуг; 20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга - 1 раз				
2.5.3 (42)	- помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)

2.5.3 (43)	- подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	I. Подготовка Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов). II. Выполнение Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов). III. Завершение Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
2.5.3 (44)	- помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
2.5.4	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.
2.5.5	- внутривенная инъекция	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;				

		2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз				Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.5.6	- наложение компрессов, перевязка	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		По назначению врача	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.6	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:					
2.6.1	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) проведение текущего осмотра врачом с отметкой динамики в состоянии здоровья; 2) осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений; 3) запись осмотра в медицинской карте получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз		Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):					
2.7.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья; 2) передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПРА	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):					

2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.9	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):					
2.9.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.9.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию к врачам-специалистам для прохождения диспансеризации, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.10	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					
2.10.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную

						подготовку
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:					
2.11.1	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз		По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:					
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		При поступлении и далее - по необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.3	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					

3.3.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; 3) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги; 4) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 5) определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 6) разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.4	Психологическая коррекция:					
3.4.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересных получателю социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересных получателю музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) настольные игры; 4) арт-терапия. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио-, радио- и телепрограмм, а также материалов для игр,

						рисования, книг у получателя социальных услуг
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. 1 услуга - 1 раз		По факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, рукоделия, фотографии, рисования, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз		2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
5	Социально-правовые услуги					
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз		По факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их		По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Состав социальной услуги: 1) ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях; 2) передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз		По факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
6.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью Интернет получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в Интернет
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом					
6.2.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) обучение пользоваться мобильным телефоном; 2) формирование интереса к хобби. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

						своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.1 (47)	- помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	I. Подготовка Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	До 2 раз в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.1 (48)	- помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.	45 мин. на 1 услугу	До 2 раз в календарную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		III. Завершение Осуществить необходимые действия по завершении физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
6.2.1 (49)	- помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.1 (50)	- помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	I. Подготовка Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций. Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.	15 минут	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		II. Выполнение Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
6.2.1 (46)	- помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:					
6.3.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с		По назначению врача	7	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). 1 услуга - 1 раз				Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.3.2	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение групповых занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение групповых занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение групповых занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.3.3	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз		По назначению врача	7	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги,

						установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
--	--	--	--	--	--	---

<*> - социальные услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода;

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 3 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 08.11.2024 N 2425-НПА)

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых одному из родителей (опекунов, попечителей), имеющему трех и более несовершеннолетних детей, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе, в отделении социального обслуживания на дому.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми	В состав социальной услуги входит: - планирование совместно с одним из родителей (опекунов, попечителей) временного ухода (присмотра) за ребенком; - проведение санитарно-гигиенических процедур, переодевание ребенка; - одевание ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - подготовка детской коляски, технических средств реабилитации для прогулки (для ребенка-инвалида либо ребенка с ограниченными возможностями здоровья); - проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с одним из родителей (опекунов,	2 раза в неделю	104	Своевременность краткосрочного присмотра за ребенком; отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью

		попечителей); - сопровождение ребенка вне дома; - установка на место детской коляски, технических средств реабилитации. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в отношении присмотра за одним ребенком в возрасте от 3 до 18 лет не более 120 минут за одно посещение. 1 услуга - 1 час			
--	--	--	--	--	--

(п. 4 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 15.03.2017 N 191)

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам второго уровня нуждаемости в уходе по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в том числе с целью реализации пилотного проекта по созданию на территории Новосибирской области системы долговременного ухода.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Продолжительность социальной услуги, входящей в социальный пакет долговременного ухода, мин.	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Максимальный объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 год	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Помощь в приготовлении пищи:					
1.1.1	- приготовление горячего блюда	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой (при необходимости); 5) чистка продуктов питания (при необходимости); 6) нарезка продуктов питания; 7) кипячение воды; 8) приготовление блюд в соответствии с рецептурой; 9) измельчение готового блюда при		До 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

		необходимости (измельчение блендером или протирание через сито); 10) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз				
1.1.2	- мытье посуды	Состав социальной услуги: 1) посуду очищают от остатков пищи; 2) посуду помещают в посудомоечную машину либо моют в теплой воде с моющим средством; 3) посуду ополаскивают; 4) посуду высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.1 1.1.2 (1)	- приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	I. Подготовка Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания. II. Выполнение Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков). III. Завершение Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз	60 мин. на 1 услугу	До 3 раз в неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.1.3	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Состав социальной услуги: 1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 2) помощь в чистке продуктов питания; 3) помощь в нарезке продуктов питания; 4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

						достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.1 1.1.2 1.1.3 (2)	- помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	45 мин. на 1 услугу	До 3 раз в неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки; 2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) доставка готовой пищи из пищеблока; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук, лица;		До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

		8) уборка места приема пищи. 1 услуга - 1 раз				
1.2 (3)	- подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	I. Подготовка Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи. II. Выполнение Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу. III. Завершение Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг приготовленных блюд, кухонного инвентаря, оборудования, посуды и столовых приборов, моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.2 (4)	- помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
------------	--	--	--------------------	-----------------	------	--

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.2 (5)	- кормление (процесс приема пищи)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи. II. Выполнение	30 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной
------------	-----------------------------------	--	---------------------	-----------------	------	---

		Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). III. Завершение Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления. 1 услуга - 1 раз				услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.2 (6)	- помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	21 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
------------	--	--	---------------------	-----------------	------	---

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):					
1.3.1	- питье	Состав социальной услуги: 1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской); 2) подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе при необходимости надевание пеленки, прием удобного положения тела; 3) поддержание тела и головы при приеме питья		До 4 раз в день	1040	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		(при необходимости); 4) уборка использованной посуды; 5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки); 6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима). 1 услуга - 1 раз				достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
1.3.1 (7)	- помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	I. Подготовка Обсудить периодичность и темп приема воды. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды. III. Завершение Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды. 1 услуга - 1 раз	3 мин. на 1 услугу	До 4 раз в день	1040	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.2	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.3	- причесывание	Состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами - расчесывание (помощь при расчесывании); 2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги). 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

						достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка - при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.4	- чистка зубов или уход за полостью рта	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2 1.3.3 1.3.4 (8)	- умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение). Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей. Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости). Расчесать волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения умывания. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024
N 952-НПА)

1.3.2 1.3.3 1.3.4 (9)	- помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
--------------------------------	--	--	---------	--------------	-----	---

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024
N 952-НПА)

1.3.2 (16)	- подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения подмывания. 1 услуга - 1 раз	15 мин. на 1 услугу	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для мытья, вода, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
---------------	--	---	---------------------	--------------	-----	--

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024
N 952-НПА)

1.3.5	- стрижка ногтей (с	Состав социальной услуги:		2 раза в	24	Полнота предоставления социальной услуги в
-------	---------------------	---------------------------	--	----------	----	--

	предварительной подготовкой)	1) мытье рук (ног) водой либо водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости); 2) вытирание полотенцем (салфеткой); 3) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 5) стрижка ногтей, обработка рук (ног) кремом (при наличии крема). Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз		месяц		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.5 (17)	- гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
1.3.5 (18)	- помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.	7 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг;

	процесса)	Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
1.3.2 (19)	- мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья ног. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.2 (20)	- помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья	7 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для

		ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.5 (21)	- гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз	40 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
---------------	---	---	---------	---------------	----	--

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)

1.3.5 (22)	- помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.	27 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
---------------	--	--	---------	---------------	----	--

		выполнении. 1 услуга - 1 раз				правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА, от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.6	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, средств, места и средств ухода (при необходимости); 2) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место; 3) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе, в бане, в ином приспособленном месте полностью) с применением моющих средств; 4) вытирание тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом кожных покровов (при необходимости); 6) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно; 7) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.7	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, места и средств ухода (при необходимости); 2) подготовка получателя к мытью головы; 3) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место; 4) мытье головы: шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам; 5) ополаскивание волос водой; 6) вытирание головы полотенцем; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно; 8) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.7 (14)	- мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечить комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца,	10 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья головы. 1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.7 (15)	- помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.6 1.3.7 (10)	- купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку. II. Выполнение Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу.	50 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком

		Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз				социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.6 1.3.7 (11)	- купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз	40 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
------------------------	--	--	---------	----------------	----	---

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.6 1.3.7 (12)	- помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	27 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным
------------------------	--	---	---------	----------------	----	--

						способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.8	- обработка кожных покровов	Состав социальной услуги: 1) подготовка перевязочного материала и лекарственных средств; 2) смачивание полотенца (ватного тампона) тонирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 3) проведение обработки кожных покровов. 1 услуга - 1 раз		2 раза в день, по назначению врача	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.8 (13)	- гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания. 1 услуга - 1 раз	12 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.9	бритье лица	Состав социальной услуги: 1) получение согласия получателя услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя услуг; 2) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) осуществление бритья получателя услуг; 4) мытье и обработка лица получателя услуг средством после бритья; 5) стрижка бороды и (или) усов (при необходимости);		До 5 раз в неделю (по необходимости)	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и

		6) уборка инструментов и места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз				правил безопасным и безболезненным способом
1.3.9 (23)	- гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить удаление волос на лице. III. Завершение Навести порядок в месте проведения бритья. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.10	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) получение согласия получателя социальных услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя социальных услуг; 2) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание на получателя социальных услуг пелерины; 4) стрижка получателя социальных услуг; 5) дезинфекция инструментов после использования; 6) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.10 (24)	- гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения	20 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

		гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить укорачивание волос на голове. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки. 1 услуга - 1 раз				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.11	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг используемых одежды и обуви; 2) надевание согласованной и подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежду; 3) снятие одежды, обуви и помещение их в место хранения. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.11 (25)	- смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь). II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви). III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви). 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и

						правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.11 (26)	- помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви). II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.12	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта нательного белья; 2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 3) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 4) надевание согласованного чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.12 (27)	- смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье. II. Выполнение	15 мин.	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены нательного белья. 1 услуга - 1 раз				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.12 (28)	- помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.13	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта постельного белья; 2) снятие постельного белья с постели; 3) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 4) застил согласованного чистого комплекта белья. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

						Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.13 (29)	- смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены постельного белья. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.13 (30)	- помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.14	- замена памперса	Состав социальной услуги:		По	780	Полнота предоставления социальной услуги в

		1) подготовка влажных салфеток, присыпки или крема, воды, мешка для утилизации использованного абсорбирующего белья и чистого абсорбирующего белья; 2) снятие и утилизация использованного абсорбирующего белья; 3) мытье промежности при необходимости; 4) надевание абсорбирующего белья, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз		потребности до 3 раз в день		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением памперса, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.14 (31)	- смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.14 (32)	- помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением

		III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
1.3.15	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) помощь в приподнимании лежачего получателя социальных услуг при применении судна; 6) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 7) мытье рук получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По потребности, не менее 6 раз в день	1560	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.3.15 (33)	- помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения. II. Выполнение Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

		наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
1.3.16	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. 1 услуга - 1 раз		По потребности, не менее 6 раз в день	1560	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.17	- помощь в использовании калоприемника и мочевого мешка	Состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/уход за стомой и кожей вокруг нее. Выбор средств ухода за стомой зависит от вида стомы, ее расположения, консистенции каловых масс, особенности кожи вокруг стомы и предпочтений самого пациента; 2) замена одноразового мочевого мешка/калоприемника; 3) утилизация одноразовых расходных материалов. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, не менее 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

						правил
1.3.17 (34)	- замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.17 (35)	- помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
----------------	--	--	--------------------	-----------------	-----	---

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.18	- перемена положения тела	Состав социальной услуги: 1) регулярное (по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; 2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколennым роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением); 3) укладывание в кровати; 4) придание комфортного положения в кровати; 5) усаживание на край кровати (помощь при усаживании на край кровати), придание комфортного и устойчивого положения; 6) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно. Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг, не менее 4 раз в день	1040	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
1.3.18 (36)	- позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование. II. Выполнение Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения позиционирования. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.18 (37)	- помощь при позиционировании	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид,	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	(поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	объем помощи при позиционировании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.18 (38)	- пересаживание (процессы перемещения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы). II. Выполнение Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения пересаживания. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.18 (39)	- помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением

		Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколненные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.19	- помощь в передвижении	Состав социальной услуги: 1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации. 1 услуга - 1 раз		Ежедневно, по мере необходимости	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.3.19 (40)	- помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности передвижению)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин. в день	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)

1.3.20	- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками, слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.3.20 (45)	- помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	3 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:					
1.4.1	- покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки);		2 раза в календарную неделю	104	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.

		5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.4.2	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарный месяц	24	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.4.3	- оформление подписки на печатные издания	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга - 1 раз		2 раз в год по факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.4.4	- приобретение книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно по факту обращения	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг

1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг, раскладка в места хранения; 5) расчет с получателем социальных услуг по платежным документам. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном образовании получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
1.7	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:					
1.7.1	- заполнение квитанций, оплата услуг связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по платежным документам. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему платежных документов об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- заполнение квитанций, оплата жилищно-	Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета		Ежемесячно	12	Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в

	коммунальных услуг	коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурсоснабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепловодоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговые и другие обязательные платежи; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. 1 услуга - 1 раз				ресурсоснабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему платежных документов об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Ремонт одежды	Состав социальной услуги: 1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно, по мере необходимости	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.9	Сопровождение на прогулке:					
1.9.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. 1 услуга - 1 раз		2 раза в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий

1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.10.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.11	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
1.12	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заниматься погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз		По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.13	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей					
1.13.1	- организация вывоза угля, дров	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальных услуг		2 раза в календарный	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива. 1 услуга - 1 раз		год по необходимости		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в Интернет
1.13.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Состав социальной услуги: 1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на организацию доставки по месту проживания и организацию складирования в подготовленные помещения. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения
1.13.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.13.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

						нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.13.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.13.6	- доставка дров в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.13.7	- доставка воды в дом	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		До 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)
1.13.8	- доставка воды в баню	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

		тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. 1 услуга - 1 раз				объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)
1.13.9	- помощь в протопке печи	Состав социальной услуги: 1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки); 2) уборка инвентаря и места около печи. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топлива для топки печи, мешков, совка и пр.). Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг
1.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений					
1.14.1	- приобретение материалов для ремонта жилья, в том числе клея, обоев, краски весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2 - 3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ

1.14.2	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений в форме социального обслуживания на дому	Состав социальной услуги: 1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; 2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)
1.15	Уборка жилых помещений:					
1.15.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе пылесоса, предоставляемого получателем социальных услуг; 2) очистка от пыли пылесосом ковровых изделий, портьер, стен, мягкой мебели на площади не более 33 квадратных метров в одном жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешка для мусора, пылесоса/щетки для пола
1.15.2	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги; 2) уборка пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники; 3) влажная уборка одного жилого помещения площадью не более 33 квадратных метров, свободного от покрытия ковровыми изделиями (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели;		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с

		4) проветривание жилых помещений. 1 услуга - 1 раз				применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.15.3	- частичная уборка помещения после кормления	Состав социальной услуги: 1) проведение уборки остатков пищи в холодильник, шкаф; 2) проведение уборки посуды в мойку (посудомоечную машину); 3) проведение уборки влажной тряпкой прикроватного столика; 4) уборка постели (встряхивание); 5) подметание пола веником (щеткой). 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.15.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.15.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

						своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вывоз мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.15.6	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вывоз нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг
1.15.7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Состав социальной услуги: 1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник); 2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии необходимых инструментов у получателя социальных услуг
1.16	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых	Состав социальной услуги: - взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовки документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Получение решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления

	документов)					
1.17	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз		Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.18	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):					
2.1.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики, и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		До 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя социальных услуг

2.1.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр)
2.1.2 (41)	- измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	I. Подготовка Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь. II. Выполнение Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты. III. Завершение Навести порядок в месте проведения измерений. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, при наличии назначения или рекомендации врача
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
2.1.3	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в		До 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии

		таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры; 11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; 12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли; 13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; 14) провести дезинфекцию пипетки; 15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; 16) заполнить емкость ингалятора лекарством; 17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; 18) включить ингалятор; 19) вести наблюдение за получателем социальных услуг; 20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга - 1 раз				назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
2.1.3 (42)	- помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций.	10 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

	способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	II. Выполнение Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)

2.1.3 (43)	- подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	I. Подготовка Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов). II. Выполнение Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов). III. Завершение Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
------------	--	--	--------------------	-----------------	------	---

(в ред. приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА, от 14.05.2024 N 952-НПА)

2.1.3 (44)	- помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
------------	---	--	--------------------	-----------------	------	---

		выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
2.1.4	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		До 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.5	- внутривенная инъекция	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		До 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.6	- наложение	Состав социальной услуги:		По	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	компрессов, перевязка	1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		необходимости, при наличии назначений лечащего врача		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.7	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		По необходимости, при наличии назначений лечащего врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:					
2.2.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений; 2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации; 3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц;		По мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование

		5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений; 6) обучение базовым навыкам в работе с компьютером, планшетом, телефоном; 7) обучение навыкам общения посредством электронной почты, Skype, социальных сетей; 8) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде); 9) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 10) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 11) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы; 12) помощь в осуществлении посильной занятости. 1 услуга - 1 раз		врачом		
2.2.2	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарный год по необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					

2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку
2.3.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика): сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):					
2.4.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности в соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):					

2.5.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.6	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):					
2.6.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в рабочее время. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.6.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дожидаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания
2.6.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской		При наличии тяжелого состояния не реже 5 раз в календарную неделю в	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга - 1 раз		соответствии с кратностью посещения на дому		услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте
2.7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучения основам здорового образа жизни. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
2.8	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:					
2.8.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов). 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов
2.8.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):					
2.9.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
2.9.2	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья; 2) передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.	Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.2	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) определение проблем и уровня мотивации к		По мере необходимости в количестве,	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

	том числе с использованием телефона доверия	их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно. 1 услуга - 1 раз		необходимо м для достижения результата		сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимо м для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.4	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.4.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимо м для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения	Состав социальной услуги: 1) получение запроса на тему интересующих занятий; 2) разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи.		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендованного	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Обучение основным приемам принятия вертикального положения: 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 1 услуга - 1 раз		членами мультидисциплинарной команды или врачом		Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в настольные игры; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности и с учетом его пожелания	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио-, радио- и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг
4.2.2	- доставка книг из библиотеки	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки; 2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг; 3) доставка получателю социальных услуг книг. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга - 1 раз		Ежедневно, по необходимости	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

	программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)					своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4.4	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимо для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
5	Социально-трудовые услуги					
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:					
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного го/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного го/рекомендованного	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

		3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз		ванного мультидисци плинарной командой		обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз		По мере возникнове ния потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз		По мере возникнове ния потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых

						документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):					
6.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом					
7.1.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол; в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой); г) пить из чашки; д) вытирать рот, руки салфеткой; е) убирать и мыть посуду после еды; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал

		определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застёжки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка приобретения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности; 12) формирование навыков сексуального воспитания. 1 услуга - 1 раз				
7.1.1 (47)	- помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	I. Подготовка Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений. в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024
N 952-НПА)

7.1.1 (48)	- помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия по завершении физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	45 мин. на 1 услугу	До 2 раз в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---------------	---	---	---------------------	-------------------	-----	--

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024
N 952-НПА)

7.1.1 (49)	- помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение	15 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---------------	---	---	---------	--------------	-----	--

		Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
7.1.1 (50)	- помощь в поддержании функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	I. Подготовка Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посылно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций. Помочь с выбором посылной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 минут	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:					
7.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и		По мере возникновения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

		умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). 1 услуга - 1 раз		потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом		объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
7.3 (46)	- помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых	5 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги,

		действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью Интернет получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в Интернет
8	Срочные социальные услуги					
8.1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячее питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям безопасности пищевых продуктов
8.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими	Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг, приобретенных поставщиком социальных услуг, либо принятых от граждан и		Социальная услуга предоставляется	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

	предметами первой необходимости	организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров. 1 услуга - 1 раз		единовремен но, по факту обращения		сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставля ется единовремен но, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	Состав социальной услуги: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации		Социальная услуга предоставля ется единовремен но, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком

		физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз				социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование, или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком

		4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз				социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
--	--	---	--	--	--	---

<*> - социальные услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода.

(п. 5 в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 17.02.2023 N 193-НПА)

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам третьего уровня нуждаемости в уходе по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в том числе с целью реализации пилотного проекта по созданию на территории Новосибирской области системы долговременного ухода.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Продолжительность социальной услуги, входящей в социальный пакет долговременного ухода, мин	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Максимальный объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 год	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Помощь в приготовлении пищи:					
1.1.1	- приготовление горячего блюда	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой (при необходимости); 5) чистка продуктов питания (при необходимости); 6) нарезка продуктов питания; 7) кипячение воды; 8) приготовление блюд в соответствии с рецептурой;		До 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-

		9) измельчение готового блюда при необходимости (измельчение блендером или протираание через сито); 10) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз				гигиенических норм и правил
1.1.2	- мытье посуды	Состав социальной услуги: 1) посуду очищают от остатков пищи; 2) посуду помещают в посудомоечную машину либо моют в теплой воде с моющим средством; 3) посуду ополаскивают; 4) посуду высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.1 1.1.2 (1)	- приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	I. Подготовка Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания. II. Выполнение Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков). III. Завершение Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз	60 мин. на 1 услугу	До 3 раз в неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.1.3	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Состав социальной услуги: 1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 2) помощь в чистке продуктов питания; 3) помощь в нарезке продуктов питания; 4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи.		До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.1 1.1.2 1.1.3 (2)	- помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	45 мин. на 1 услугу	До 3 раз в неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки; 2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) доставка готовой пищи из пищеблока; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук,		До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

		лица; 8) уборка места приема пищи. 1 услуга - 1 раз				
1.2 (3)	- подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	I. Подготовка Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи. II. Выполнение Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу. III. Завершение Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг приготовленных блюд, кухонного инвентаря, оборудования, посуды и столовых приборов, моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.2 (4)	- помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
------------	--	--	--------------------	-----------------	------	--

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.2 (5)	- кормление (процесс приема пищи)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи.	30 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;
------------	-----------------------------------	--	---------------------	-----------------	------	---

		II. Выполнение Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). III. Завершение Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления. 1 услуга - 1 раз				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.2 (6)	- помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	21 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):					
1.3.1	- питье	Состав социальной услуги: 1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской); 2) подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе при необходимости надевание пеленки, прием удобного положения тела;		До 4 раз в день	1040	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		3) поддержание тела и головы при приеме питья (при необходимости); 4) уборка использованной посуды; 5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки); 6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима). 1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальный услуг
1.3.1 (7)	- помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	I. Подготовка Обсудить периодичность и темп приема воды. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды. III. Завершение Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды. 1 услуга - 1 раз	3 мин. на 1 услугу	До 4 раз в день	1040	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальный услуг
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.2	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.3	- причесывание	Состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами - расчесывание (помощь при расчесывании); 2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги).		До 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка - при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.4	- чистка зубов или уход за полостью рта	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2 1.3.3 1.3.4 (8)	- умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение). Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей. Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости). Расчесать волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения умывания. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.2 1.3.3 1.3.4 (9)	- помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
--------------------------------	--	--	---------	--------------	-----	---

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.2 (16)	- подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения подмывания. 1 услуга - 1 раз	15 мин. на 1 услугу	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для мытья, вода, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
---------------	--	---	---------------------	--------------	-----	--

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.5	- стрижка ногтей (с	Состав социальной услуги:		2 раза в	24	Полнота предоставления социальной услуги в
-------	---------------------	---------------------------	--	----------	----	--

	предварительной подготовкой)	1) мытье рук (ног) водой либо водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости); 2) вытирание полотенцем (салфеткой); 3) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 5) стрижка ногтей, обработка рук (ног) кремом (при наличии крема). Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз		месяц		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.5 (17)	- гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
1.3.5 (18)	- помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.	7 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг;

	процесса)	Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
1.3.2 (19)	- мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья ног. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.2 (20)	- помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья	7 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для

		ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.5 (21)	- гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз	40 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
---------------	---	---	---------	---------------	----	---

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)

1.3.5 (22)	- помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	27 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
---------------	--	---	---------	---------------	----	---

		выполнении. 1 услуга - 1 раз				правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА, от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.6	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, средств, места и средств ухода (при необходимости); 2) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место; 3) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе, в бане, в ином приспособленном месте полностью) с применением моющих средств; 4) вытирание тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом кожных покровов (при необходимости); 6) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно; 7) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.7	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, места и средств ухода (при необходимости); 2) подготовка получателя к мытью головы; 3) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место; 4) мытье головы: шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам; 5) ополаскивание волос водой; 6) вытирание головы полотенцем; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно; 8) уборка места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.7 (14)	- мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечить комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца,	10 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья головы. 1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.7 (15)	- помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.6 1.3.7 (10)	- купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку. II. Выполнение Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу.	50 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком

		Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз				социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.6 1.3.7 (11)	- купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз	40 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
------------------------	--	--	---------	----------------	----	---

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.6 1.3.7 (12)	- помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	27 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным
------------------------	--	---	---------	----------------	----	--

						способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.8	- обработка кожных покровов	Состав социальной услуги: 1) подготовка перевязочного материала и лекарственных средств; 2) смачивание полотенца (ватного тампона) тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 3) проведение обработки кожных покровов. 1 услуга - 1 раз		2 раза в день, по назначению врача	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.8 (13)	- гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания. 1 услуга - 1 раз	12 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.9	бритье лица	Состав социальной услуги: 1) получение согласия получателя услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя услуг; 2) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) осуществление бритья получателя услуг; 4) мытье и обработка лица получателя услуг средством после бритья; 5) стрижка бороды и (или) усов (при необходимости);		До 5 раз в неделю (по необходимости)	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и

		6) уборка инструментов и места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз				правил безопасным и безболезненным способом
1.3.9 (23)	- гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить удаление волос на лице. III. Завершение Навести порядок в месте проведения бритья. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.10	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) получение согласия получателя социальных услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя социальных услуг; 2) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание на получателя социальных услуг пелерины; 4) стрижка получателя социальных услуг; 5) дезинфекция инструментов после использования; 6) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.10 (24)	- гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения	20 мин.	1 раз в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

		гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить укорачивание волос на голове. III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки. 1 услуга - 1 раз				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.11	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг используемых одежды и обуви; 2) надевание согласованной и подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежду; 3) снятие одежды, обуви и помещение их в место хранения. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.11 (25)	- смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь). II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви). III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви). 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и

						правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.11 (26)	- помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви). II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.12	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта нательного белья; 2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 3) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 4) надевание согласованного чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.12 (27)	- смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье. II. Выполнение	15 мин.	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены нательного белья. 1 услуга - 1 раз				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.12 (28)	- помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
----------------	---	--	---------	-----------------	-----	---

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.13	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта постельного белья; 2) снятие постельного белья с постели; 3) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 4) застил согласованного чистого комплекта белья. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
--------	----------------------------	--	--	---	-----	--

						Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.13 (29)	- смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены постельного белья. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.13 (30)	- помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.14	- замена памперса	Состав социальной услуги:		По	780	Полнота предоставления социальной услуги в

		1) подготовка влажных салфеток, присыпки или крема, воды, мешка для утилизации использованного абсорбирующего белья и чистого абсорбирующего белья; 2) снятие и утилизация использованного абсорбирующего белья; 3) мытье промежности при необходимости; 4) надевание абсорбирующего белья, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз		потребности до 3 раз в день		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением памперса, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.14 (31)	- смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.14 (32)	- помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением

		III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
1.3.15	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) помощь в приподнимании лежачего получателя социальных услуг при применении судна; 6) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 7) мытье рук получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По потребности, не менее 6 раз в день	1560	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.3.15 (33)	- помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения. II. Выполнение Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

		наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
1.3.16	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. 1 услуга - 1 раз		По потребности, не менее 6 раз в день	1560	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.17	- помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком)	Состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/уход за стомой и кожей вокруг нее. Выбор средств ухода за стомой зависит от вида стомы, ее расположения, консистенции каловых масс, особенности кожи вокруг стомы и предпочтений самого пациента; 2) замена одноразового мочеприемника/калоприемника; 3) утилизация одноразовых расходных материалов. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости, не менее 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

						правил
1.3.17 (34)	- замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 1 услуга - 1 раз	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.17 (35)	- помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
----------------	--	--	--------------------	-----------------	-----	---

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.18	- перемена положения тела	Состав социальной услуги: 1) регулярное (по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; 2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением); 3) укладывание в кровати; 4) придание комфортного положения в кровати; 5) усаживание на край кровати (помощь при усаживании на край кровати), придание комфортного и устойчивого положения; 6) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно. Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг, не менее 4 раз в день	1040	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
1.3.18 (36)	- позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование. II. Выполнение Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения позиционирования. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.18 (37)	- помощь при позиционировании	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид,	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	(поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	объем помощи при позиционировании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.18 (38)	- пересаживание (процессы перемещения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы). II. Выполнение Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения пересаживания. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколennые ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.3.18 (39)	- помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением

		Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколненные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

1.3.19	- помощь в передвижении	Состав социальной услуги: 1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации. 1 услуга - 1 раз		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.3.19 (40)	- помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности передвижению)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин. в день	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)

1.3.20	- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками, слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.3.20 (45)	- помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	3 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:					
1.4.1	- покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки);		2 раза в календарную неделю	104	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.

		5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.4.2	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарный месяц	24	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.4.3	- оформление подписки на печатные издания	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга - 1 раз		2 раз в год по факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.4.4	- приобретение книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно по факту обращения	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг

1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг, раскладка в места хранения; 5) расчет с получателем социальных услуг по платежным документам. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном образовании получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
1.7	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:					
1.7.1	- заполнение квитанций, оплата услуг связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по платежным документам. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему платежных документов об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- заполнение квитанций, оплата жилищно-	Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета		Ежемесячно	12	Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в

	коммунальных услуг	коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурсоснабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепловодоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговые и другие обязательные платежи; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. 1 услуга - 1 раз				ресурсоснабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему платежных документов об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Ремонт одежды	Состав социальной услуги: 1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно, по мере необходимости	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.9	Сопровождение на прогулке:					
1.9.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. 1 услуга - 1 раз		2 раза в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий

1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.10.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.11	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
1.12	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заниматься погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз		По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.13	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей					
1.13.1	- организация вывоза угля, дров	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальных услуг		2 раза в календарный	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива. 1 услуга - 1 раз		год по необходимости		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в Интернет
1.13.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Состав социальной услуги: 1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на организацию доставки по месту проживания и организацию складирования в подготовленные помещения. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения
1.13.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.13.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

						нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.13.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.13.6	- доставка дров в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.13.7	- доставка воды в дом	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		До 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)
1.13.8	- доставка воды в баню	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

		тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. 1 услуга - 1 раз				объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)
1.13.9	- топка одной печи	Состав социальной услуги: 1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки); 2) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) подкладывание в топочную твердого топлива; 4) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; 5) уборка инвентаря и места около печи. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (топлива для топки печи, мешков, совка и пр.). Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг
1.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений					
1.14.1	- приобретение материалов для ремонта жилья, в том числе клея, обоев, краски весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2 - 3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ

1.14.2	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений в форме социального обслуживания на дому	Состав социальной услуги: 1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; 2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)
1.15	Уборка жилых помещений:					
1.15.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе пылесоса, предоставляемого получателем социальных услуг; 2) очистка от пыли пылесосом ковровых изделий, портьер, стен, мягкой мебели на площади не более 33 квадратных метров в одном жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешка для мусора, пылесоса/щетки для пола
1.15.2	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги; 2) уборка пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники; 3) влажная уборка одного жилого помещения площадью не более 33 квадратных метров, свободного от покрытия ковровыми изделиями (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели;		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с

		4) проветривание жилых помещений. 1 услуга - 1 раз				применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.15.3	- частичная уборка помещения после кормления	Состав социальной услуги: 1) проведение уборки остатков пищи в холодильник, шкаф; 2) проведение уборки посуды в мойку (посудомоечную машину); 3) проведение уборки влажной тряпкой прикроватного столика; 4) уборка постели (встряхивание); 5) подметание пола веником (щеткой). 1 услуга - 1 раз		До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.15.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.15.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

						своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.15.6	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг
1.15.7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Состав социальной услуги: 1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник); 2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии необходимых инструментов у получателя социальных услуг
1.16	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых	Состав социальной услуги: - взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовки документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме. 1 услуга - 1 раз		По необходимости	1	Получение решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления

	документов)					
1.17	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз		Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.18	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):					
2.1.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики, и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		До 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя социальных услуг

2.1.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр)
2.1.2 (41)	- измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	I. Подготовка Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь. II. Выполнение Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты. III. Завершение Навести порядок в месте проведения измерений. 1 услуга - 1 раз	10 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, при наличии назначения или рекомендации врача
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)						
2.1.3	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в		До 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии

		таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры; 11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; 12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли; 13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; 14) провести дезинфекцию пипетки; 15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; 16) заполнить емкость ингалятора лекарством; 17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; 18) включить ингалятор; 19) вести наблюдение за получателем социальных услуг; 20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга - 1 раз				назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
2.1.3 (42)	- помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций.	10 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

	способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	II. Выполнение Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 N 405-НПА)

2.1.3 (43)	- подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	I. Подготовка Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов). II. Выполнение Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов). III. Завершение Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
------------	--	--	--------------------	-----------------	------	---

(в ред. приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.04.2023 [N 405-НПА](#), от 14.05.2024 [N 952-НПА](#))

2.1.3 (44)	- помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в день	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
------------	---	--	--------------------	-----------------	------	---

		выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
2.1.4	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		До 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.5	- внутривенная инъекция	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		До 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.6	- наложение	Состав социальной услуги:		По	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	компрессов, перевязка	1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		необходимости, при наличии назначений лечащего врача		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.1.7	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз		По необходимости, при наличии назначений лечащего врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:					
2.2.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений; 2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации; 3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц;		По мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование

		5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений; 6) обучение базовым навыкам в работе с компьютером, планшетом, телефоном; 7) обучение навыкам общения посредством электронной почты, Skype, социальных сетей; 8) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде); 9) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 10) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 11) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы; 12) помощь в осуществлении посильной занятости. 1 услуга - 1 раз		врачом		
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку
2.3.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика): сидя, лежа,		По мере возникновения потребности до достижения результата,	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга - 1 раз		обозначенно го/рекомендо ванного врачом		нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):					
2.4.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга - 1 раз		По мере возникнове ния потребности в соответствии со сроками переосвидет ельствовани я	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинικο-лабораторных исследований
2.5	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):					
2.5.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга - 1 раз		По мере возникнове ния потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинικο-лабораторных исследований
2.6	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):					
2.6.1	- предварительная запись, оформление	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для		По мере возникнове ния	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	документов на госпитализацию	госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в рабочее время. 1 услуга - 1 раз		ия потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендованного врачом		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.6.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дожидаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания
2.6.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга - 1 раз		При наличии тяжелого состояния не реже 5 раз в календарную неделю в соответствии с кратностью посещения на дому	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте
2.7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендованного	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

		3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучения основам здорового образа жизни. 1 услуга - 1 раз		ванного мультидисци плинарной командой или врачом		обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
2.8	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:					
2.8.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов). 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов
2.8.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):					
2.9.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование

		1 услуга - 1 раз				
2.9.2	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья; 2) передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.	Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.2	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии

		преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз				персонала со специальным образованием
3.4	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.4.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимо для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Состав социальной услуги: 1) получение запроса на тему интересующих занятий; 2) разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи. Обучение основным приемам принятия вертикального положения: 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и		По мере возникновения потребности и с учетом его	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в настольные игры; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга - 1 раз		пожелания		услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио-, радио- и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг
4.2.2	- доставка книг из библиотеки	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки; 2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг; 3) доставка получателю социальных услуг книг. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: 1) перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга - 1 раз		Ежедневно, по необходимости	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
5	Социально-правовые услуги					
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей

		документов. 1 услуга - 1 раз				социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):					
5.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные

		или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз				инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом					
6.1.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол; в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой); г) пить из чашки; д) вытирать рот, руки салфеткой; е) убирать и мыть посуду после еды; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка приобретения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности; 12) формирование навыков сексуального воспитания. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал

6.1.1 (47)	- помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	I. Подготовка Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений. в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---------------	---	---	---------	--------------	-----	--

(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

6.1.1 (48)	- помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия по завершении физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых	45 мин. на 1 услугу	До 2 раз в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---------------	---	--	---------------------	-------------------	-----	--

		действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
6.1.1 (49)	- помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
6.1.1 (50)	- помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	I. Подготовка Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций. Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.	15 минут	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		II. Выполнение Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:					
6.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенно го/рекомендо ванного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.3	Обучение инвалидов пользованию	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	техническими средствами реабилитации	инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз		ти		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.3 (46)	- помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	5 мин. на 1 услугу	До 2 раз в день	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)						
6.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью Интернет получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у

						получателя социальной услуги исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в Интернет
7	Срочные социальные услуги					
7.1	Содействие в обеспечении или обеспечение горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячее питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям безопасности пищевых продуктов
7.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг, приобретенных поставщиком социальных услуг, либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам
7.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности		Социальная услуга предоставляется одновременно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. 1 услуга - 1 раз		но, по факту обращения		своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
7.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	Состав социальной услуги: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
7.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
7.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;		Социальная услуга предоставляется	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из

	законных интересов получателей социальных услуг	2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз		ется единовремен но, по факту обращения		объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
7.7	Содействие в оформлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование, или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется единовремен но, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

<*> - социальные услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода.

(п. 6 в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 17.02.2023 N 193-НПА)

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 5 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому.

Утратил силу. - [Приказ](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 20.05.2022 N 535.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, имеющим когнитивные нарушения или перенесшим сосудистые катастрофы, в форме социального обслуживания на дому.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной	Объем социальных услуг из	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---------------------------------	---------------------------	--

			услуги, периодичность предоставлени я	расчета периода обслуживан ия - 3 календарн ых месяца	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
1.1.1	- прием врачом-специалистом в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
1.2.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя; 2) подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.3	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям

					жизни и быта. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальной услуги; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) оставление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с целью выявления проблем и выхода из сложившейся ситуации, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

2.3	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Состав социальной услуги: проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению пользованию техническими средствами реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателя социальной услуги и их адаптации к окружающей обстановке
4	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
4.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
4.1.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: - проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика).	По назначению врача	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья
--	--	--	--	--	--

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.05.2024 N 952-НПА)

(п. 7 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.11.2023 N 2008-НПА)

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в форме социального обслуживания на дому.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- приготовление горячего блюда	Состав социальной услуги: 1) помощь в планировании и организации приготовления блюд (составлении меню, выборе ингредиентов, соблюдении процесса приготовления) с использованием кухонной техники, в т.ч. посредством использования визуальных помощников, а также в соответствии с назначением врача и/или с учетом имеющихся противопоказаний (для получателей услуг, имеющих проблемы со здоровьем); 2) помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований в процессе приготовления пищи; 3) помощь в приготовлении или приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.2	- помощь (содействие) в приготовлении пищи	Состав социальной услуги: 1) помощь в планировании и организации	До 3 раз в календарную	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	(полуфабрикатов)	приготовления блюд (составлении меню, выборе ингредиентов, соблюдении процесса приготовления) с использованием кухонной техники, в т.ч. посредством использования визуальных помощников, а также в соответствии с назначением врача и/или с учетом имеющихся противопоказаний (для получателей услуг, имеющих проблемы со здоровьем); 2) помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований в процессе приготовления пищи; 3) помощь в приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	неделю		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.3	- мытье посуды	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в очистке посуды от остатков пищи; 2) оказание помощи в размещении посуды в посудомоечную машину; 3) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды. 1 услуга - 1 раз	До 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) помощь в сервировке стола, размещении блюд с пищей и необходимых столовых приборов в зоне досягаемости для получателя услуг; 2) помощь в изменении положения тела для удобства приема пищи, в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи; 3) накладывание пищи в тарелку; 4) пользование столовыми приборами при приеме пищи (вкладывание столовых приборов в руку получателя услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывание/накалывание пищи); 5) наполнение кружки; 6) удержание кружки при питье; 7) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды. 1 услуга - 1 раз	До 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.3.1	- стрижка ногтей (с предварительной	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи при мытье рук (ног) водой либо	1 раз в календарную	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	подготовкой)	водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости); 2) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) стрижка ногтей (или помощь в этом); 5) оказание помощи при обработке рук (ног) кремом (при наличии крема). Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз	неделю		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату; 2) помощь при купании в ванне или принятии душа с использованием средств для мытья (мочалки/губки, мыла, геля для душа, шампуня); 3) помощь в вытирании тела; 4) помощь в сушке и расчесывании волос; 5) оказание помощи в уборке места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ТСП (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.3	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) помощь в уходе за телом, в т.ч. при умывании лица, чистке ушей и носа, мытье рук; 2) помощь при применении средств ухода (кремов, лосьонов, дезодорантов и пр.), чистке ушей и носа, мытье рук. 1 услуга - 1 раз	До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.4	- причесывание	Состав социальной услуги: 1) помощь в сушке и расчесывании волос; 2) помощь при плетении длинных волос в косу или укладывании их в пучок с использованием зажимов	До 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		(по желанию получателя социальной услуги). 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка/резинка - при наличии) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.5	- чистка зубов или уход за полостью рта	Состав социальной услуги: 1) помощь при подготовке необходимых инструментов; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) помощь в уборке места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз	До 2 раз в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.6	- бритье лица	Состав социальной услуги: 1) помощь в бритье (избавление от волос на лице) с использованием бритвенных принадлежностей получателя услуг (при необходимости); 2) помощь в обработке лица получателя услуг средством после бритья; 3) помощь в чистке бритвенных принадлежностей после их использования и обеспечения их надлежащего хранения. 1 услуга - 1 раз	До 2 раз в неделю (по необходимости)	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.7	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату; 2) помощь при мытье головы и ополаскивании волос; 3) помощь при вытирании головы полотенцем; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты; 5) помощь в уборке места выполнения услуги. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением

					инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.8	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в парикмахерскую; 2) помощь в определении места и времени приема парикмахера; 3) помощь в определении предпочтений относительно прически; 4) помощь во взаимодействии с мастером и оплате парикмахерских услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.9	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) помощь в смене постельных принадлежностей (одного комплекта - наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце); 2) помощь в уборке (уборка) грязного белья в специально отведенное место. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.10	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) помощь в смене нательного белья; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (нательное белье, корзина для белья) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.11	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе одежды и обуви в соответствии с их состоянием, назначением, климатическими условиями и социальными установками, а также личными пожеланиями получателя услуг;	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		2) помощь при надевании и снятии одежды и обуви, в т.ч. с использованием различных приспособлений. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с учетом пожеланий и при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.12	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) согласование последовательности действий при замене памперса (абсорбирующего белья); 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении; 3) помещение используемых памперсов (абсорбирующего белья) в специально отведенное для них место. 1 услуга - 1 раз	До 3 раз в день по необходимости	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением памперса (абсорбирующего белья), предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.13	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) согласование последовательности действий при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении; 3) помощь в снятии/надевании одежды (до и после туалета); 4) помощь в посадке на унитаз, использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета (помощь при использовании моче- и калоприемников); 5) наблюдение за правильностью выполняемых действий при наведении порядка в туалете и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	До 3 раз в день по необходимости	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.13.14	- помощь в передвижении	Состав социальной услуги: 1) помощь при передвижении за пределами квартиры (дома) инвалидам с ограничениями мобильности, ограничениями способностей к ориентации и (или) к контролю своего поведения и (или) общения; 2) перекладывание из коляски в кровать, ванну, гигиеническую каталку; пересаживание из кровати в	Ежедневно, по необходимости	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		коляску, гигиеническое кресло, в т.ч. с использованием подъемников; 3) позиционирование в течение дня; 4) подъем/спуск получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по пандусу; 5) перемещение получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по улице. 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру ТСР
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.4.1	- покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) регулярный мониторинг потребностей в приобретении продуктов питания; 2) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения продуктов питания; 3) помощь в оплате (или оплата) приобретенных продуктов питания; 4) оказание помощи в доставке товаров на дом. 1 услуга - 1 раз	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.4.2	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров; 2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров; 3) оказание помощи в доставке товаров на дом. 1 услуга - 1 раз	2 раза в календарный месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.4.3	- приобретение книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения книг, газет, журналов; 2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров; 3) оказание помощи в доставке товаров на дом. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно по факту обращения	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных	Состав социальной услуги: 1) консультирование получателя социальных услуг по	По мере необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	услуг почтовой корреспонденции	вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.); 2) оказание помощи в отправке в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. 1 услуга - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Состав социальной услуги: 1) помощь в отборе и упаковке вещей (весом до 7 кг), требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) помощь в доставке вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 3) помощь в оформлении заказа и производстве расчетов за оказанные услуги за счет средств получателя социальных услуг; 4) помощь в получении вещей и проверке качества выполняемой работы; 5) помощь в обратной доставке вещей и раскладке в места хранения. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.7.1	- заполнение квитанций, оплата услуг связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна), правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) помощь в заполнении квитанций и своевременной оплате услуг связи; 3) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты). 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- заполнение квитанций, оплата жилищно-коммунальных услуг	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) помощь в снятии показаний с приборов учета, заполнении квитанций и своевременной оплате жилищно-коммунальных услуг; 3) помощь в определении налогов и сборов, подлежащих оплате, производстве оплаты налогов и сборов в полном объеме за счет средств получателя услуг; 4) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты). 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.8	Ремонт одежды	Состав социальной услуги: 1) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.); 2) помощь в организации (или организация) хранения вещей; 3) помощь в отборе и выносе вещей, пришедших в негодность или устаревших (по согласованию с получателем услуг). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно, по мере необходимости	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: содействие в получении транспортных услуг в т.ч. заказ социального такси или иного транспорта для осуществления перевозки. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении
1.10	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) поиск и взаимодействие со специализированной организацией, занимающейся оказанием похоронных услуг; 5) заключение с договора с организацией, произведение расчетов за оказанные ритуальные услуги. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги и достижение целей оказания услуги. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг

1.12	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений				
1.12.1	- приобретение материалов для ремонта жилья, в том числе клея, обоев, краски весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров; 2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров; 3) оказание помощи в доставке товаров на дом, оказание содействия в получении услуг по доставке на дом. 1 услуга - 1 раз	1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя
1.12.2	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе поставщика услуг, обращение к нему. Услуга включает в себя содействие в получении услуг электрика, сантехника, газовой службы, аварийной бригады и др.; 2) помощь в оформлении договора с поставщиком; 3) помощь в контроле за исполнением договора с поставщиком. 1 услуга - 1 раз	1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.13	Уборка жилых помещений:				
1.13.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: 1) помощь в уборке жилой части дома (наведение порядка, чистка ковровых покрытий и мягкой мебели пылесосом); 2) помощь в уборке (уборка) гостиной, санузлов, кладовой, прихожей/холла, коридоров, лестничных площадок; 3) помощь в сборе и сортировке мусора; 4) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (мешок для мусора, пылесос/щетка для пола и др.)
1.13.2	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) помощь в уборке жилой части дома (наведение порядка, вытирание пыли, протирание, мытье пола, окон и стен); 2) помощь в уборке (уборка) гостиной, санузлов, кладовой, прихожей/холла, коридоров, лестничных площадок; 3) помощь в чистке сантехники и кафельных поверхностей. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.13.3	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) помощь в сборе и сортировке мусора; 2) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора. 1 услуга - 1 раз	1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.13.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) помощь в сборе и сортировке мусора; 2) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.14	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) обследование специалистами; 3) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.15	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных	Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр)
2.1.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи); 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)

		приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры; 11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; 12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли; 13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; 14) провести дезинфекцию пипетки; 15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; 16) заполнить емкость ингалятора лекарством; 17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; 18) включить ингалятор; 19) вести наблюдение за получателем социальных услуг; 20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга - 1 раз			
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) ожидание приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни,	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучения основам здорового образа жизни. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Состав социальной услуги: 1) помощь в организации хранения продовольствия, напитков и домашних предметов повседневного пользования; 2) помощь в раскладывании продуктов дома по местам хранения; в проверке сроков хранения, выбрасывании испорченных продуктов; 3) формирование навыка приготовления и приема пищи (приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; сервировка стола и др.);	2 раза в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга способствует развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по

		4) помощь в оборудовании и обустройстве жилья мебелью, приспособлениями и ТСП, создании интерьера; 5) помощь в оснащении помещений квартиры оборудованием для приготовления и приема пищи, оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем, санитарным оборудованием; 6) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в т.ч.: в стирке и глажке одежды и белья, в чистке обуви, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.); 7) помощь в организации (или организация) хранения вещей; 8) содействие в обеспечении мер противопожарной защиты; 9) помощь в организации содержания придомовой территории (например, помощь в озеленении, подметании, уборке снега и листвы (по сезону), уборке мусора). 1 услуга - 1 раз			самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и ведению домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иглоу, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.2	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально-трудоустройство				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы	По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства

		занятости. 1 услуга - 1 раз			закljučается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) оказание помощи в осуществлении контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений,	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки,	По мере возникновения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	направлений, ходатайств	предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз	потребности		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом				
7.1.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) консультирование и содействие в части ведения личного (семейного) бюджета и отслеживания поступающих денежных потоков; 2) обучение безопасному обращению с финансовыми ресурсами, контролю расходов и доходов; 3) помощь в принятии обоснованных финансовых решений, помощь в планировании и учете доходов и расходов; 4) помощь в учете и хранении документов об оплате товаров и услуг, обязательных платежей; 5) помощь в организации хранения денежных средств, в т.ч. в пользовании услугами банков; 6) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 7) формирование навыков общения, принятых в обществе. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.2	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами ТСР; 2) проведение обучающих занятий с целью использования ТСР для передвижения и ориентации в пространстве. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное

					ознакомление с ТСР и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
--	--	--	--	--	--

